

	TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman Kodu	FR.KYS.13
		Yayın Tarihi	25.10.2022
		Revizyon Tarihi	20.12.2022
		Revizyon Numarası	01
		Gizlilik Sınıfı	Hizmete Özel

Toplantı Adı	: Kalite Komisyonu Toplantı	
Toplantı No	3	
Tarih / Saat	: 6 Mayıs 2024, 12.00	
Yer	: F Blok, Mavi Salon	
Katılımcılar	Prof. Dr. Şükriye Güniz KÜÇÜKGÜZEL	Üye
	Prof. Dr. Ahmet SELAMOĞLU	Üye
	Prof. Dr. Azize ŞENER	Üye
	Doç. Dr. Mustafa Serdar TEREKLİ	Üye
	Doç. Dr. Aysun EYREK	Üye
	Dr. Öğr. Üyesi Elif ÇALOĞLU BÜYÜKSELÇUK	Üye
	Dr. Öğr. Üyesi Gizem TURNA CEBECİ	Üye
	Dr. Öğr. Üyesi Nihan BAYINDIR	Üye
	Dr. Öğr. Üyesi Serhat UYURKULAK	Üye
	Serpil ELMAS EKŞİ	Üye
	Betül KARAALİ ARIÇİÇEK	Genel Sekreter adına
	Elif Öztürk BENVENİSTE	KYS Koord. ve Yönetim Temsilcisi
	Batuhan KARAGÖL	Öğrenci Temsilcisi

Üniversitemiz Kalite Komisyonu Başkan vekili Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ş. Güniz KÜÇÜKGÜZEL başkanlığında belirtilen gündemi görüşmek üzere toplanmış ve aşağıda belirtilen kararlar alınmıştır.

GÜNDEM

- 1) Dış paydaş anketi sonuçlarının değerlendirilmesi
- 2) Anket uygulama prosedürü hazırlanması
- 3) Öğrenci memnuniyet anketlerinin yeniden gözden geçirilmesine

KARARLAR

- 1) Dış paydaş anket sonuçlarına göre;
 - a. Ankete katılım oranının artırılması amacıyla Kariyer Merkezi ve Mezunlar Ofisi Müdürlüğü desteğiyle her mezun öğrenciye dış paydaş anketinin periyodik olarak yaptırılması,
 - b. Dış paydaş anketinin 5. sorusunda yöneltilen ve üniversiteye “katkı vermek isteyen” paydaş ile temas kurularak çalışma başlatılmasına,
- 2) Fenerbahçe Üniversitesi bünyesinde uygulanan tüm anketlerin uygulamasına yönelik;
 - a. Standart tipte bir “Anket Uygulama Prosedürü” oluşturulmasına,
 - b. Anketlerin bir planlama içerisinde ilgili birimler tarafından düzenli yapılmasına ve raporların Kalite Komisyonuna sunulmasına
- 3) Öğrencilere uygulanan memnuniyet anketlerine ilişkin;
 - a. Öğrenci memnuniyet anketinin
 - Mevcut ankette istenen, tercih dönemine ilişkin bilgilerin kaldırılmasına,
 - Ankette idari hizmetlere ilişkin memnuniyetlerin sorgulanması amacıyla soruların

	TOPLANTI TUTANAĞI FORMU	Doküman Kodu	FR.KYS.13
		Yayın Tarihi	25.10.2022
		Revizyon Tarihi	20.12.2022
		Revizyon Numarası	01
		Gizlilik Sınıfı	Hizmete Özel

- eklenmesine,
- Surveymonkey programına yüklenerek, 2023-2024 akademik yılı yaz döneminde test edilerek gelecek akademik yıl aktif olarak uygulanmasına,
 - Kalite Güvence Koordinatörlüğü ve Öğrenci İşleri Direktörlüğünden alınan öneriler de dikkate alınarak revize edilmesine,
- b. Ders ve Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketleri kapsamında;
- Anketi uygulayan öğrencilerin ve ders ile öğretim elemanlarına ilişkin verilerin OİS entegrasyonu olduğundan yine OİS üzerinden yapılarak devam edilmesine,
 - Sorularda istenen “Kararsızım” yerine “Fikrim Yok” ifadesinin eklenmesine,
 - Uzaktan eğitim metoduyla verilen derslere yönelik anketin sonuna soruların revize edilerek eklenmesine,
 - İngilizce dilinde verilen programlara ayrıca “İngilizce dilinde verilen bu derste, öğretim elemanı dersi tümüyle İngilizce olarak anlattı” sorusunun ankete eklenmesine,
 - Anketlerin İngilizce dillerinde de revize edilerek, uygulamaya alınmasına

oy birliği ile karar verilmiştir.

- EK.1: Dış paydaş anketi raporu
EK.2: Anket uygulama prosedürü
EK.3: Öğrenci memnuniyet anketi
EK.4: Ön Lisans ve Lisans Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi
EK.5: Lisansüstü Ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi